



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
MUNICÍPIO DE CASTELO  
OUVIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

RELATÓRIO – DISK AGLOMERAÇÃO

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Controladoria da Prefeitura Municipal de Castelo – ES, divulga o presente Relatório Estatístico, contendo a quantidade de denúncias recebidas através do telefone (28) 3542-8525, assim como pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES, como também no ambiente físico do SIC, destinado ao atendimento às demandas do Disk Aglomeração, em apoio às ações de combate ao Coronavírus COVID-19, conforme abaixo:

<b>Tabela Mensal de atendimentos E-SIC</b>	<b>ABRIL</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	28
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	10
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	06
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	03
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>47</b>
<b>Tabela mensal de atendimentos E-SIC</b>	<b>MAIO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	91
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	04
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	19
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	1
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>115</b>
<b>Tabela mensal de atendimentos E-SIC</b>	<b>JUNHO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	200
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	29
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>229</b>
<b>Tabela mensal de atendimentos E-SIC</b>	<b>JULHO</b>

Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	161
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	14
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	1
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>176</b>
<b>Tabela mensal de atendimentos E-SIC</b>	
	<b>AGOSTO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	226
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	01
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>227</b>
<b>Tabela mensal de atendimentos E-SIC</b>	
	<b>SETEMBRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	202
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	-
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	-
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>202</b>
<b>Tabela mensal de atendimentos E-SIC</b>	
	<b>OUTUBRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	139
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	-
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico referente ao serviço público municipal	01
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>140</b>

<b>Tabela mensal de atendimentos E-SIC</b>	<b>NOVEMBRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	195
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	01
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico referente ao serviço público municipal	-
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	02
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>198</b>
<b>Tabela mensal de atendimentos E-SIC</b>	<b>DEZEMBRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	204
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	-
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	-
Atendimento realizado a população no Sic-Físico referente ao serviço público municipal	-
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	02
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>206</b>
<b>Levantamento anual de atendimentos SIC</b>	<b>2020</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal (via ligação)	1446
Ligações da população para o Disk-Aglomeração (Coronavírus)	70
E-mail enviado pela população referente a aglomeração (Coronavírus)	04
Atendimento realizado a população no Sic-Físico (sobre aglomeração, Coronavírus)	01
Atendimento realizado a população no Sic-Físico referente ao serviço público municipal	01
E-mail enviado pela população referente ao serviço público municipal	18
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>1540</b>

Márcia Belizario Alves Lacerda  
**Ouvidoria Pública Municipal**